



당신의 목소리를 찾아라!

우리동네 실시간 메신저 '스마트 리포터'  
[나의 가치를 높이는 커뮤니케이션 전략]

성공하는 말하기와 실패하는 말하기의  
차이점은 무엇일까?

2M

{ M(message) 전달하는 내용, 주제와 소재  
{ M(messenger) 전달하는 수단

## 자신감 있는 말하기를 위한 3요소



# 신뢰감을 높이는 음성연출

모든 것

## 동그란 목소리는 부메랑과 같다



동그란 모양은 자신감과 겸손 표현

## 발음/발성 기초 훈련

가 가 거 겨 고 교 구 규 그 기

나 나 너 녀 노 뇨 누 뉴 느 니

다 다 더 더 도 도 두 듀 드 디

라 라 러 려 로 료 루 류 르 리

마 마 머 며 모 묘 무 뮤 므 미

바 바 버 벼 보 뇨 부 뷰 브 비

사 사 서 셔 소 쇼 수 슈 스 시

아 야 어 여 오 요 우 유 으 이

자 자 저 저 조 조 주 주 즈 지

차 차 처 처 초 초 추 추 츠 치

카 카 커 커 코 교 쿠 큐 크 키

타 타 터 터 토 토 투 튜 트 티

파 파 퍼 퍼 포 표 푸 퓨 프 피

하 하 허 허 호 호 후 휴 흐 히

## 어려운 발음 훈련

대우 로얄 뉴로얄

서울특별시 특허 허가과[허가과] 허가과장[허가과장] 허가장

신진 상송[상송] 가수의 신춘 상송쇼[상송쇼]

내가 그린 기린 그림은 잘 그린 기린 그림이고,  
네가 그린 기린 그림은 잘못 그린 기린 그림이다.

작은 토끼 토끼통 옆에 큰 토끼 토끼통이 있고,  
큰 토끼 토끼통 옆에 작은 토끼통이 있다.

## 한 쪽 다리 들고 책 읽기

어떠한 역경 속에도/ 최고의 기회./ 최고의 지혜가 숨겨져 있다./  
이 세상에 실패는 없다./ 단지 미래로 이어지는/ 결과가 있을 뿐이다./  
인재야말로/ 최대의 자본임을 명심하고/ 인간관계를 중시하자./  
인생 최고의 보람은/ 일을 즐겁게 하는 데 있다./  
성공에 필요하다면/ 무슨 일이든 하겠다는/ 생각을 가져라.

\* 앤서니 로빈스의 '성공에의 신념' 중에서



## 실전 낭독

안중근 의:사의 수감상황을 담은 일제 문건이 공개됐습니다.  
정부는 유해매장 관련 자료도 있을 것으로 보고 일본에  
협조를 촉구했습니다.//

---

중국 동북부 지방의 기록적인 폭우와 홍수사:태로 압록강에도  
홍수위기가 닥쳤습니다.  
중국에서는 압록강 유람선과 상가영업을 전면 중단하고  
압록강 철교 통행도 금:지 했습니다.

## 류현진, 위력적인 투구...아쉬운 5회

미국프로야구 LA다저스의 류현진이 워싱턴과 원정경기에서 아깝게 승리를 놓쳤습니다.

무실점으로 잘 던지다 5회 아웃 한 개를 남기고 마운드를 내려왔습니다.

보도에 박현철 기자입니다.

## [K리그 주간 베스트골] 상주 주민규, 역전승 이끈 '극적 2골'

지난 주말 프로축구 클래식 6경기에서 모두 19골의 골 잔치가 펼쳐졌습니다.

상주의 주민규는 KBS와 KEB하나은행이 공동 선정한 주간 베스트 골 수상자로 선정됐습니다.

멋진 골 장면, 함께 보시죠.

## LPGA 에비앙 챔피언십, 김세영 공동 6위

한국 여자골프가 미국여자프로골프투어 메이저대회 4승 달성에 실패했습니다.

올 시즌 마지막 메이저대회인 에비앙 챔피언십에서 김세영이 한국 선수 가운데 가장 높은 공동 6위에 자리했습니다.

스웨덴의 안타 노르드크비스트가 우승을 차지하면서 한국선수 메이저대회 4승 달성이 무산됐습니다.

# 전달력을 높이는 시각언어연출

## 비언어의 중요성



하버드 경영대학원  
에이미 커디 교수



“당신의 신체 언어가 자신의 모습을 결정한다”

## 표정 스트레칭

아 에 이 오 우  
아이 에이 이이 오이 우이  
미나리~~ 개나리~~개구리 뒷다리^^

안녕하십니까? 이  
고맙습니다. 이

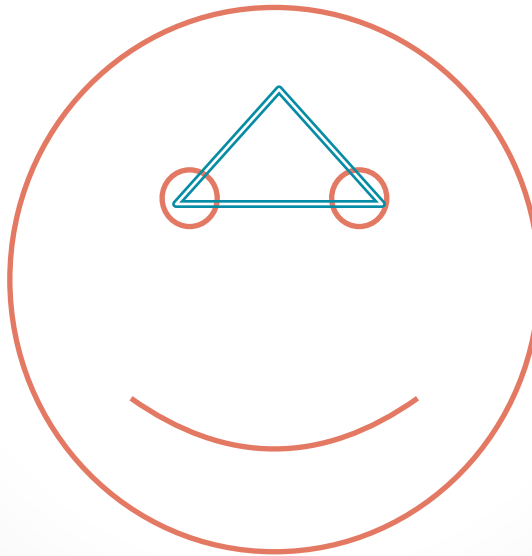
## 비언어요소 - 시선처리방법

편안하게  
바라 볼 때



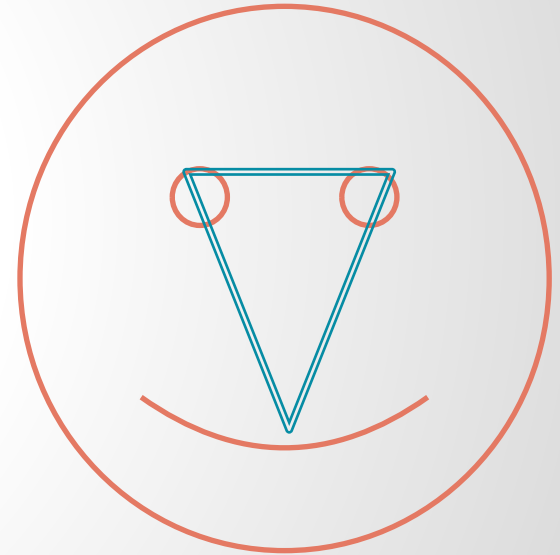
상대방의 두 눈과 코를  
연결한 삼각형 응시

따뜻한 호의를 갖고  
바라 볼 때



상대방의 두 눈과 이마  
중심을 연결하는 삼각형  
응시

단호한 의지를  
보여주고 싶을 때



상대방의 두 눈과 입을  
연결하는 긴 삼각형 응시

## 생동감 있게 말하기 - 강조법

### 힘을 주어 강하게

- 발표를 잘하고 싶다면 최소 **세 번 이상**의 리허설을 하십시오
- 완벽한 프레젠테이션을 하려면 **완벽한 준비**가 필요합니다
- 가급적 스크린보다 **청중을 많이** 보십시오

### 작고 약하게

- 지금 포기한다면 엄청난 기회를 **잃어버리게** 됩니다
- 해가 뜨기 직전이 가장 **어둡습니다**
- 땀방울이 맺힌 선수들의 모습은 **진한 감동**을 줍니다

## 생동감 있게 말하기 - 강조법

### 모음을 길게 늘여서 강조

- 청중의 **공~감**이나 **동~의**를 얻지 못한다면 그 발표는 실패입니다
- 청중을 집중하게 만들려면 목소리에 **변~화**를 주십시오
- 세상엔 하고 싶은 것들이 **너~~무나** 많습니다

### 포즈 활용 (3초 포즈)

- 여러분, 목소리를 변화하고 싶으십니까? **///** 그렇다면 연습하십시오
- 새로운 스킬을 배우는 데는 몸으로 배울 수 있는 것과 **//**  
머리로 배울 수 있는 것이 따로 있습니다
- 프레젠테이션의 구조가 다르면 **///** 설득력이 달라집니다



# 전달력을 높이는 내용구성

## 스피치 3단 구조

구분	필수 내용
도입 (1단)	흥미 유발, 공감대 형성, 기대감 만들기, 안내하기
전개 (2단)	내용을 구분할 수 있도록 정리하기, 논리적으로 구체적으로 전달하기
마무리 (3단)	요약하기, 행동 요청하기, 기억을 떠올릴 수 있는 감성 포인트 만들기

- 가장 간단하고 실용적이며 탁월한 성과를 내는 형식
- 상황에 따라 자신만의 스타일로 약간의 변형도 가능하다.

## 핵심을 전달하는 PREP 구성법

**Point** : 말하고 싶은 핵심 메시지, 주장 내용

**Reason** : 주장을 하게 된 이유

**Example** : 객관적인 데이터나 사례, 주장이나 이유에 대한  
사실 근거를 제시하여 설득력을 높임

**Point** : 주장한 내용을 강조하기 위한 반복

## 리포트 원고\_PWEP

Point

현장 상황, 행사 제목 등 핵심 내용

5W 1H

6하 원칙으로 풀어서 작성

Example

구체적 예시 들기(3~4가지)

Point

전체 상황 마무리, 기원

## 현장 리포터 대본

5월 5일. 무슨 날인지 아시죠?

바로 이 날 만큼은 어린이들이 주인공인 어린이 날입니다.  
이렇게 설레이는 바람과 따듯한 햇살 가득한 어린이날.

저는 지금 아주 특별한 축제 현장에 나와 있습니다.  
바로 제 12회 영천 보현산 별빛축제.

올해는 특히 더욱더 볼거리와 즐길 거리가 가득하다고 하는데요.  
그리고 어린이날에 맞춰 열려서, 정말 많은 가족들이 축제현장을  
찾았다고 합니다.

그럼 지금부터 저와 함께  
영천 보현산 별빛 축제 현장 속으로 함께 가보실까요?

## 리포트 원고\_PWEP

Point

5W 1H

Example

Point